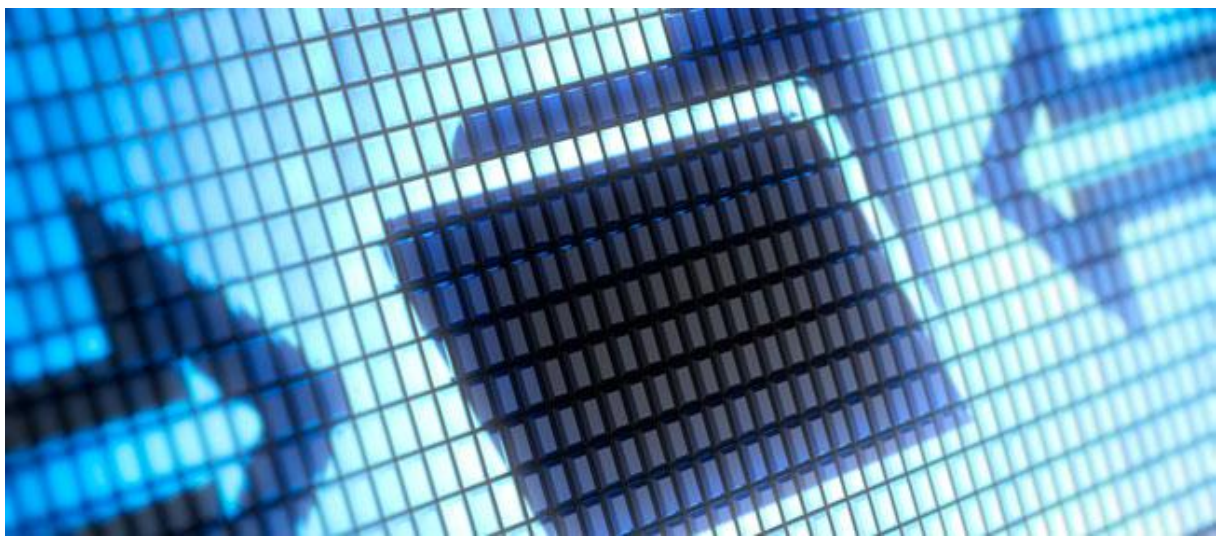


Afstemming stamgegevens

Procesbeschrijving afstemming stamgegevens in de bouw- en installatiesector

Datum: 1 oktober 2015, versienummer 2.0



Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Toelichting wijzigingen
1.0	31 juli 2014	Kyra Blankenstein Jisca Kers Reinier Prenger Gabriel Sobrino Jan Westerkamp	- Eerste publicatie in nieuwe lay-out.
2.0	1 oktober 2015	Kyra Blankenstein Rachel van Rhijn	- Overige updates n.a.v. Release 004. - Nieuwe stijl voor het document.

Inhoud

Inleiding	3
1. Procesgebieden.....	5
1.1 Berichten per procesgebied.....	5
1.2 Overzicht transacties en berichten	7
1.3 Afstemming stamgegevens	8
2. Gebruiksregels	9
2.1 Algemene regels	9
2.2 Gebruiksregels afstemming stamgegevens.....	13
3. Transacties afstemming stamgegevens	17
3.1 Algemeen.....	17
3.2 Productgegevens	19
3.3 Artikelgegevens.....	20
3.4 Spelregels bij het scenario 'algemene artikelgegevens'	34
3.5 Spelregels bij het scenario 'afnemerspecifieke artikelgegevens'	35
4. Overige procesgebieden in de bouw- en installatiesector	36
4.1 Commerciële voorwaarden.....	36
4.2 Vraag- en aanbod signalen	37
4.3 Levering en ontvangst	38
4.4 Financiële afhandeling	39

Inleiding

Deze handleiding bevat de algemene spelregels voor bedrijven uit de bouw en installatiesector die op ketenniveau gestandaardiseerde en elektronische berichten willen uitwisselen. Het is een sectorspecifiek basisdocument per procesgebied (afstemming van stamgegevens, commerciële voorwaarden, vraag- en aanbodsignalen, levering en ontvangst en financiële afhandeling) en bevat algemene informatie over elektronische communicatie en gebruiksregels. In de bouw en installatiesector wordt gebruik gemaakt van XML berichten.

Naast dit document zijn er handleidingen per procesgebied beschikbaar voor elektronische communicatie in de bouw en installatiesector. U vindt op onze website:

- Een technisch document per procesgebied (afstemming van stamgegevens, commerciële voorwaarden, vraag- en aanbodsignalen, levering en ontvangst en financiële afhandeling). Dit document bevat een functionele beschrijving per bericht waarin een overzicht van de gegevensgroepen en attributen voor een bericht is opgenomen. Daarnaast bevat het een technische beschrijving per bericht welke een vertaling is van de bovengenoemde functionele eisen naar het formaat GS1 XML en voorbeelden per bericht.
- Documentatie over de voorlaatste versie van de standaard.

Samenstellers

GS1 Nederland en Ketenstandaard Bouw en Installatie beheren gezamenlijk de SALES Standaard en faciliteren de Commissie Communicatie Standaards Bouw en installatie (CCSB&I).

Bedrijven uit de sector zijn vertegenwoordigd binnen deze CCSB&I, waarmee aansluiting op de informatiebehoefte van de sector gewaarborgd blijft.

Doel document

In dit document leest u welke overkoepelende afspraken zijn gemaakt binnen de branche over het gebruik van EDI (Electronic Data Interchange) die gelden voor de volgende procesgebieden:

- Afstemming van stamgegevens.
- Commerciële voorwaarden.
- Vraag- en aanbodsignalen.
- Levering en ontvangst.
- Financiële afhandeling.

Dit document vormt een handleiding voor de implementatie van EDI in de bouw- en installatiesector. Een implementatiepartner kan u hierbij de juiste ondersteuning bieden. Op de website van [Ketenstandaard Bouw en Installatie](#) en [GS1 Nederland](#) vindt u implementatiepartners die ervaring hebben met het werken met de SALES Standaard.

De technische specificaties van het productgegevensbericht kunt u vinden in het document:

“BI_EDI_TechnischeSpecificatiesProductgegevensbericht”

De technische specificaties van het artikelbericht kunt u vinden in het document

“BI_EDI_TechnischeSpecificatiesArtikelbericht”

Coproductie

Dit document wordt gezamenlijk onderhouden door Ketenstandaard Bouw en Installatie en GS1 Nederland. De stichting Ketenstandaard Bouw en Installatie heeft als doel het verbeteren van de processen tussen bedrijven die werkzaam zijn in, leveren aan of afnemer zijn van de bouw- en installatiebranche. Hierbij staat het gebruik van ICT-toepassingen in de communicatie over inkoop/verkoop transacties centraal.

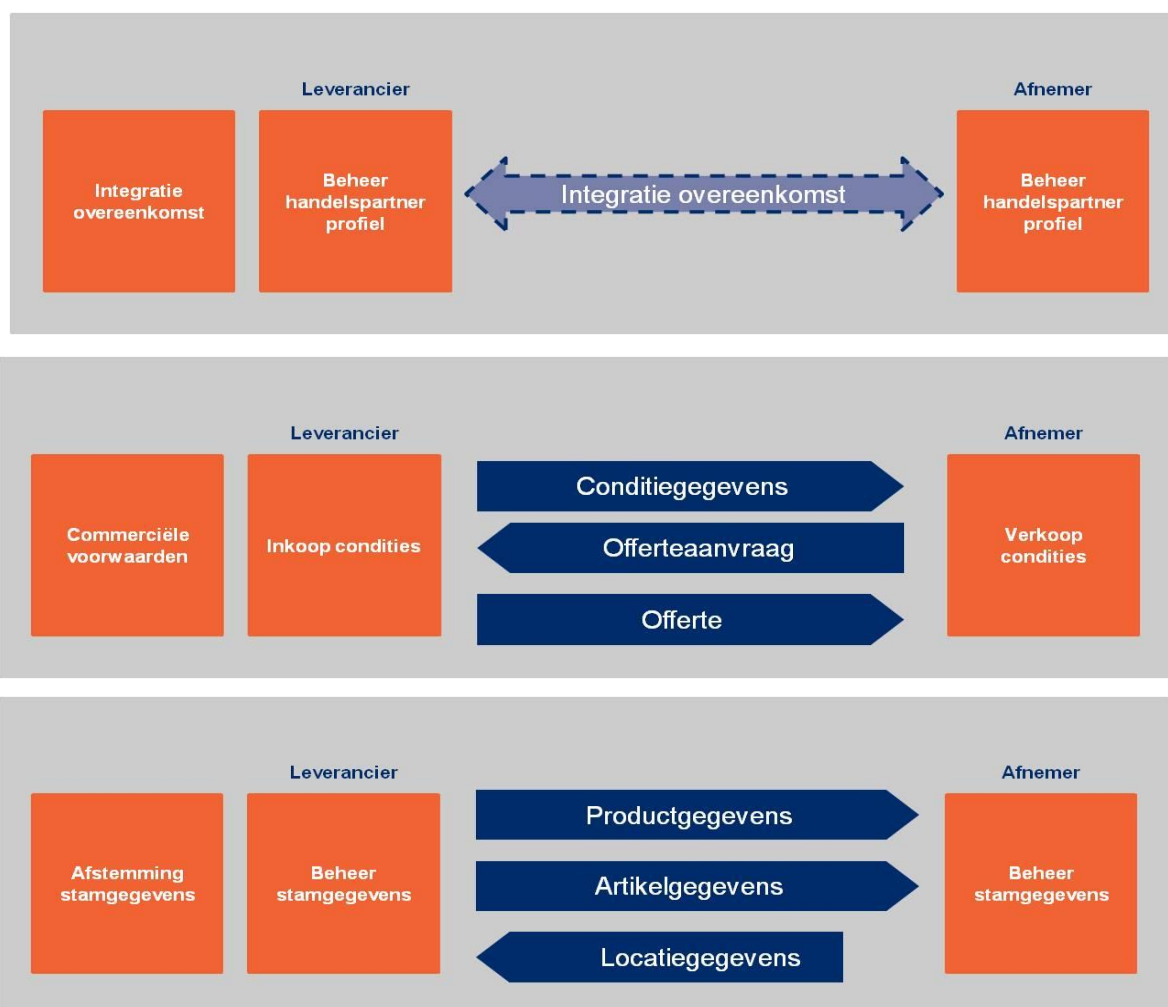
Voor vragen of opmerkingen over dit document kunt u contact opnemen met info@ketenstandaard.nl

1. Procesgebieden

De handleiding voor de bouw- en installatiesector ondersteunt de procesgebieden afstemming van stamgegevens, vraag- en aanbodsignalen, commerciële voorwaarden, levering en ontvangst en financiële afhandeling. Dit document is gericht op de regels en transacties van het proces “afstemming stamgegevens”.

1.1 Berichten per procesgebied

In onderstaand diagram ziet u welke berichten u binnen elk van de procesgebieden kunt gebruiken.





Figuur 1.1: berichten per procesgebied

1.2 Overzicht transacties en berichten

Onderstaand vindt u een overzicht van de aanwezige transacties met de daarbij behorende functionele berichtnaam en de namen zoals deze gebruikt worden binnen XML:

Transactie	Functionele berichtnaam	XML schemanaam
Afstemming stamgegevens	Productgegevens	Productgegevens_insbou004.xsd
Afstemming stamgegevens	Artikelbericht	Artikelbericht_insbou004.xsd
Commerciële condities	Conditiebericht	Conditiebericht_insbou004.xsd
Offertegegevens	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag_insbou002.xsd
Offertegegevens	Offerte	Offerte_insbou002.xsd
Ordergegevens	Order	Order_insbou004.xsd
Ordergegevens	Orderbevestiging	Orderbevestiging_insbou004.xsd
Verzendingsgegevens	Verzendbericht	Verzendbericht_insbou004.xsd
Factuurgegevens	Factuur	Factuur_insbou004.xsd
Correctiefactuur	Factuur	Factuur_insbou004.xsd

Tabel 1.1: transacties met bijbehorende functionele berichtnaam

1.3 Afstemming stamgegevens

Onder 'afstemming stamgegevens' vallen de processen waarmee afnemer en leverancier op een snelle wijze over dezelfde productgegevens met onderliggende handelsgegevens (ook wel artikelgegevens genoemd) kunnen beschikken. Het gaat hierbij om productgegevens, algemene artikelgegevens en afnemersspecifieke artikelgegevens.

1.3.1 Productgegevens

De productgegevens worden aangeleverd en onderhouden door de producent (of merkhouder) van het product. Het uitwisselen van productgegevens gebeurt wel in de installatiesector, maar op dit moment nog niet in de bouwsector. Bij het uitwisselen van productgegevens worden producten geclassificeerd volgens de ETIM standaard voor classificatie. Producten worden geclassificeerd naar productgroepen en productklassen.

Per groep en klasse wordt vastgelegd wat de relevant technische kenmerken zijn; bijvoorbeeld vorm, toepassing of functie. Een verwijzing naar de basis (technische) productgegevens kan worden gemaakt op artikelgegevensniveau (zowel afnemersspecifiek als algemeen).

1.3.2 Algemene artikelgegevens

Bij de algemene artikelgegevens betreft het handelsinformatie over de artikelen die de leverancier in zijn catalogus heeft opgenomen.

Hierbij gaat het om technische condities en gegevens als de GTIN, de artikelcode, de verpakkingsvorm, de artikelomschrijving, de minimale afname en algemene prijsinformatie/wijzigingen (wijzigingen in prijzen, kortingen en toeslagen op bestaande artikelen) etc. De algemene artikelgegevens betreft catalogusinformatie die voor alle afnemers identiek is.

In de installatiesector wordt voornamelijk gewerkt met algemene artikelberichten en prijswijzigingen voor het uitwisselen van artikelstamgegevens. De bouwsector werkt daarnaast ook met afnemersspecifieke artikelgegevens uitwisseling.

1.3.3 Afnemersspecifieke artikelgegevens

Bij de afnemersspecifieke artikelgegevens betreft het artikelgegevens over het assortiment dat door de afnemer wordt afgenomen en waarvan de voorwaarden zijn vastgelegd in een contract tussen de afnemer en leverancier. Dit artikelbericht is specifiek per afnemer. Ook hier worden technische condities en gegevens als de GTIN, de artikelcode, de verpakkingsvorm, de minimale afname en prijsinformatie/-wijzigingen (wijzigingen in prijzen, kortingen en toeslagen op bestaande artikelen) etc. uitgewisseld, echter deze informatie is specifiek geldend voor één afnemer.

1.3.4 Berichten: proces afstemming stamgegevens

Binnen het procesgebied afstemming stamgegevens voor de bouw- en installatiesector worden de volgende berichten ondersteund:

- **PRODUCTGEGEVENSBERICHT:** met het productgegevensbericht geeft de producent voor elk product de productklasse en de voor deze productklasse relevante kenmerken en waarden door aan de afnemer.
- **ARTIKELBERICHT:** met het artikelbericht geeft de leverancier aan welke artikelen hij in zijn catalogus heeft staan, in welke verpakkingsvorm, met welke GS1 artikelcode, voor welke prijs etc.

2. Gebruiksregels

In dit hoofdstuk leggen we uit hoe de verschillende berichten samenhangen en welke sectorbrede afspraken zijn gemaakt.

2.1 Algemene regels

2.1.1 Gebruik GS1 codes

In het elektronisch berichtenverkeer wordt veelvuldig gebruik gemaakt van GS1 codes.

Met het GS1 codesysteem kunt u artikelen, adressen en verzendeenheden voorzien van een wereldwijd unieke identificatie. GS1 codes hebben altijd een vaste structuur.

- Aan elk product dat voor de eerste keer op de markt wordt gebracht wordt een eigen unieke GS1 artikelcode toegekend. De GS1 artikelcode wordt internationaal het Global Trade Item Number (GTIN) genoemd. In dit document gebruiken we de benaming GS1 artikelcode.
- Logistieke verzendeenheden codeert u met de zogenoemde GS1 verzendcode, ook wel bekend als de Serial Shipping Container Code (SSCC). Met deze code kunt u logistieke verzendeenheden, zoals pakketten, pallets en rolcontainers met goederen wereldwijd uniek coderen en identificeren.
- Adressen en locaties (bijvoorbeeld een fysieke locatie zoals een distributiecentrum of een administratieve locatie) kunt u voorzien van een GS1 code met behulp van de GS1 adrescode. Deze code wordt internationaal ook wel Global Location Number (afgekort GLN) genoemd.

Voor correcte elektronische communicatie is het belangrijk welke adresinformatie wordt gebruikt.

Voor de berichten order, orderbevestiging, verzendbericht en factuur geldt het volgende voor onderstaande adressen:

- Afnemer: verplicht.
- Leverancier: verplicht.
- Afleveradres: verplicht.
- Haaladres: verplicht bij backhauling.
- Eindbestemming: verplicht bij crossdocking.
- Factuuradres: verplicht in de factuur en verplicht in het orderbericht, indien de ontvanger van de factuur afwijkt van het afnemeradres.

2.1.2 Beschikbare berichten

De volgende berichten worden momenteel gebruikt in de bouw- en installatiesector:

- Productgegevensbericht (alleen in gebruik in de installatiesector).
- Artikelbericht.
- Conditiesbericht.
- Offerteaanvraagbericht.
- Offertebericht.
- Orderbericht.

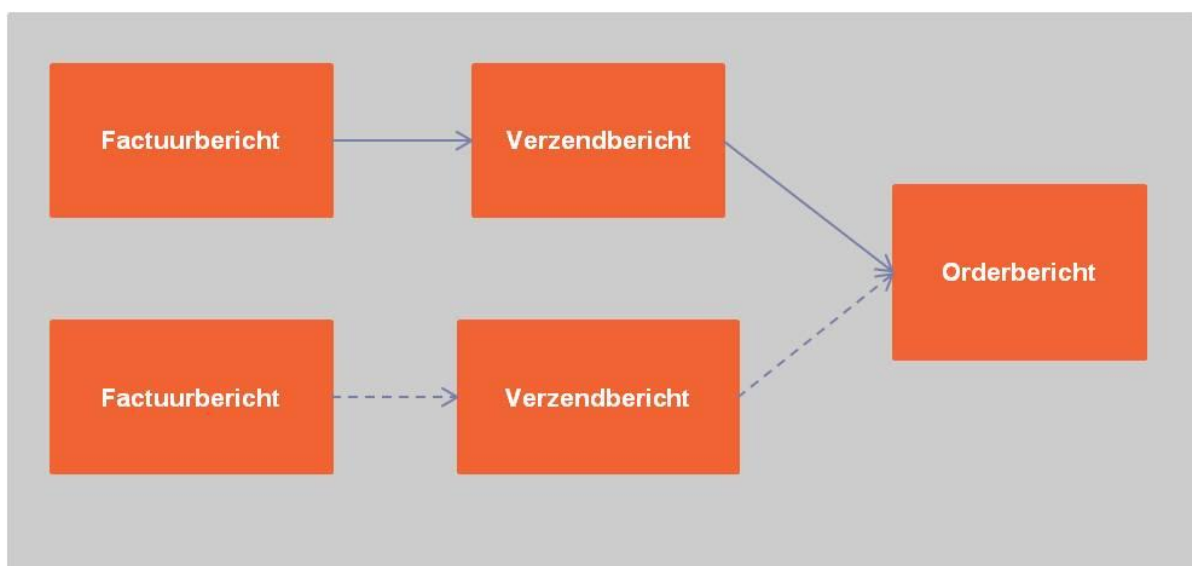
- Orderbevestigingsbericht.
- Verzendbericht.
- Factuurbericht.

2.1.2.1 Algemene regels over de samenhang tussen de berichten

In de bouw- en installatiesector zijn de volgende spelregels over de samenhang tussen de berichten vastgesteld:

- Er bestaat een één op één relatie tussen het orderbericht, het verzendbericht en het factuurbericht.
- Eén order leidt tot één orderbevestiging.
- Eén order leidt tot één of meerdere verzendberichten.
- Eén verzendbericht verwijst naar maximaal één order.
- In één vrachtauto kan meer dan één zending (en dus papieren pakbonnen) aanwezig zijn, bijvoorbeeld omdat:
 - De artikelen afkomstig zijn van meerdere orders.
 - De artikelen afkomstig zijn van meerdere magazijnen.
 - De artikelen verschillende eindbestemmingen hebben (bij crossdocking).
- Elke order leidt tot een verzendbericht en er wordt dus geen verzendbericht per zending verstuurd.
- Elk verzendbericht leidt tot één factuur (verzamelfacturen zijn daarmee uitgesloten)
- Eén factuur verwijst naar maximaal één verzendbericht. Als dit niet mogelijk is omdat geen verzendbericht gebruikt is, wordt op kopniveau verwezen naar de order.
- Adressen die in de order worden gebruikt, moeten ook worden gebruikt in de orderbevestiging, het verzendbericht en de factuur. Hierbij geldt:
 - Bij een gewone levering is het afleveradres verplicht en bij backhauling is het haaladres verplicht.
 - In een factuur moet u ten opzichte van eerdere transactieberichten het factuuradres toevoegen.
 - Bij een correctiefactuur moet u dezelfde adressen gebruiken als in de oorspronkelijke factuur.

Hieronder vindt u een schematische weergave van de relatie tussen order, verzendbericht en factuur:



Figuur 2.1: schematische weergave van relatie tussen orderbericht, verzendbericht en factuur

Om aan te geven dat bijvoorbeeld een factuur betrekking heeft op een bepaalde order zijn verwijzingen nodig. In onderstaande tabel zijn de verwijzingen tussen order, verzendbericht en factuur weergegeven:

Bericht	Order	Orderbevestiging	Verzend bericht	Factuur
Identificatie	Ordernummer	Orderbevestiging nummer	Verzend bericht nummer	Factuurnummer
Mogelijke referenties		Ordernummer	Order nummer	Order nummer Verzendbericht-nummer Factuurnummer (te corrigeren factuur)

Tabel 2.1: verwijzingen tussen order, verzendbericht en factuur

2.1.2.2 Referenties: order, papieren pakbon, verzendbericht en factuur op kopniveau

Een bericht bestaat uit een algemeen gedeelte, meestal aangeduid met 'kopniveau', waarin gegevens die voor het gehele bericht gelden worden gespecificeerd. U kunt hierbij denken aan de GS1 adrescode (GLN) van de leverancier en de afnemer, het ordernummer en de aflevertijdstoppen. Daarnaast bestaat er een zogenaamd 'regelniveau' waarin de gegevens van een specifiek artikel en/of de verzendeenheid worden weergegeven. Een regel bevat de gegevens van één artikel en/of verzendeenheid, zoals de GS1 artikelcode (GTIN), de GS1 verzendcode (SSCC), geleverd aantal, houdbaarheidsdatum. Een bericht bevat vaak meerdere regels.

Uitgangspunten:

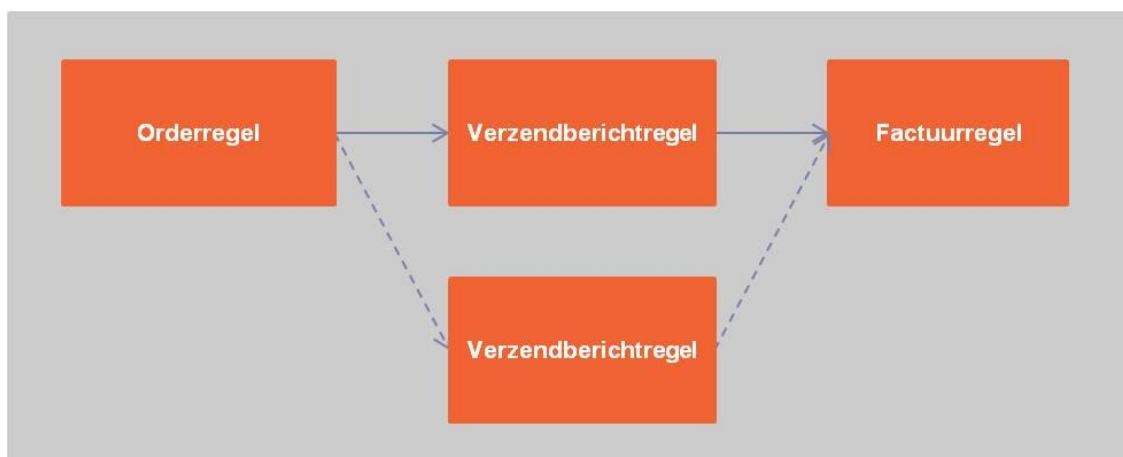
- Tussen de papieren pakbon en het verzendbericht bestaat een 1:1 relatie. Het verzendberichtsnummer is gelijk aan het nummer op de pakbon.
- Tussen verzendbericht en factuur bestaat een 1:1 relatie. In de factuur wordt het (unieke) verzendberichtsnummer vermeld.
- De zenders van het verzendbericht en de factuur kunnen verschillende partijen zijn. Dit komt bijvoorbeeld voor als een logistiek dienstverlener een deel van het proces uitvoert. De afzender van het bericht (bijvoorbeeld een logistiek dienstverlener) wordt geïdentificeerd met zijn GS1 adrescode (GLN) in de envelop van het bericht, en de partij namens wie hij het stuurt (de leverancier), staat als leverancier met zijn GS1 adrescode (GLN) in het bericht vermeld op kopniveau.

2.1.2.3 Referenties: order, papieren pakbon, verzendbericht en factuur op regelniveau

Uitgangspunten:

- Op regelniveau dient de GS1 artikelcode (GTIN) als het referentienummer tussen de verschillende berichten.
- Wanneer de leverancier artikelen van één orderregel op meerdere ladingdragers uitlevert en indien de leverancier de informatie per Serial Shipping Container Code (SSCC) vermeldt, leidt dit in het verzendbericht tot meerdere regels. Ook wanneer de leverancier van een artikel verschillende batchnummers of houdbaarheidsdatum verstuurt kan één orderregel leiden tot meerdere regels in het verzendbericht.
- GS1 adviseert om de volgorde van vermelding van de regels op de papieren pakbon (de vrachtbrief) en binnen het verzendbericht aan elkaar gelijk te houden.

In onderstaande figuur is voor één artikel aangegeven wat de relaties zijn tussen orderbericht, verzendbericht en factuurregels:



Figuur 2.2: relatie tussen orderbericht, verzendbericht en factuurregels

In het factuurbericht worden de verzendregels uit het verzendbericht bij voorkeur weer samengevoegd, mits de prijs en/of de promotievariantcode gelijk is.

Order	10 stuks GS1 artikelcode (GTIN) A
Verzendbericht	5 stuks GS1 artikelcode (GTIN) A met batch 20090131 5 stuks GS1 artikelcode (GTIN) A met batch 20090331
Factuur	10 stuks GS1 artikelcode (GTIN) A

Tabel 2.2: voorbeeld

2.2 Gebruiksregels afstemming stamgegevens

2.2.1 Overzicht

Er zijn drie scenario's gedefinieerd voor het uitwisselen van informatie over de stamgegevens:

- **Productgegevens:** het uitwisselen van de geclassificeerde productgegevens betreft de algemene gegevens over een product die in de catalogus geclassificeerd worden naar productgroepen en productklassen. Per groep en klasse is vastgelegd wat de relevante technische kenmerken zijn (vorm, toepassing of functie). Het scenario geclassificeerde productgegevens wordt op dit moment alleen in de installatiesector toegepast.
- **Algemene artikelgegevens:** bij de algemene artikelgegevens betreft het handelsinformatie over de artikelen die de leverancier in zijn catalogus heeft opgenomen. Hierbij gaat het om technische condities en gegevens als de GS1 artikelcode, de verpakkingsvorm, de minimale afname en algemene prijsinformatie/-wijzigingen (wijzigingen in prijzen, kortingen en toeslagen op bestaande artikelen) etc. De algemene artikelgegevens betreft catalogusinformatie die voor alle afnemers identiek is. Inhoudelijk zijn er geen afspraken gemaakt met de afnemer.
- **Afnemersspecifieke artikelgegevens:** bij de afnemersspecifieke artikelgegevens betreft het artikelgegevens over het assortiment dat door de afnemer worden afgenomen en waarvan de voorwaarden zijn vastgelegd in een contract tussen de afnemer en leverancier. Dit artikelbericht is specifiek per afnemer. Ook hier worden technische condities en gegevens als de GS1 artikelcode, de verpakkingsvorm, de minimale afname en prijsinformatie/wijzigingen (wijzigingen in prijzen, kortingen en toeslagen op bestaande artikelen) etc. uitgewisseld, echter deze informatie is specifiek geldend voor één afnemer.

De scenario's algemene- en afnemersspecifieke artikelgegevens worden toegepast in zowel de installatiesector als in de bouwsector.

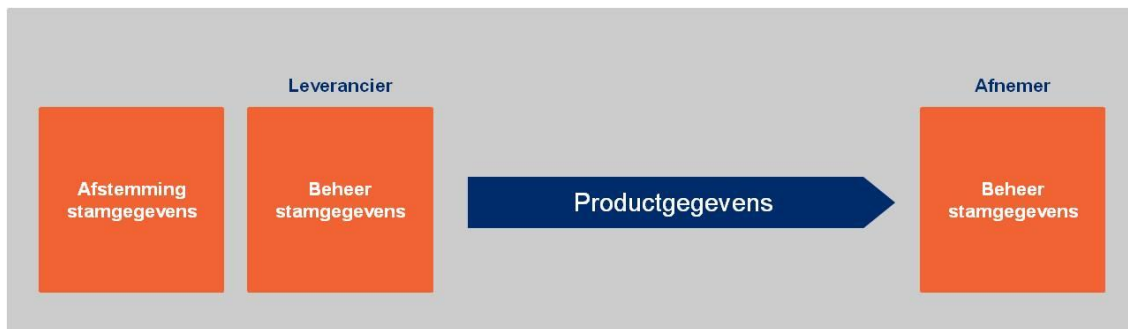
De productgegevens worden aangeleverd en onderhouden door de eigenaar (of vertegenwoordiger) van het product. De artikelgegevens worden vastgesteld en onderhouden door de leverancier van het artikel. De scenario's waarin de bovenstaande gegevens uitgewisseld kunnen worden dient bilateraal te worden afgesproken tussen handelspartners. In de installatiesector wordt voornamelijk gewerkt met algemene artikelberichten en met prijswijzigingen voor het uitwisselen van artikelstamgegevens, de bouwsector werkt daarnaast ook nog met afnemersspecifieke artikelgegevens uitwisseling.

Binnen deze scenario's kunnen de partijen verschillende rollen aannemen. We onderscheiden de volgende rollen:

- **Leverancier:** deze rol kan worden ingevuld door een fabrikant, agent of groothandel/importeur.
- **Afnemer:** deze rol kan worden ingevuld door een groothandel/importeur, agent, installateur/aannemer, onderaannemer of detaillist.

2.2.2 Productgegevens

In dit scenario worden de productgegevens tussen de leverancier en de afnemer uitgewisseld.

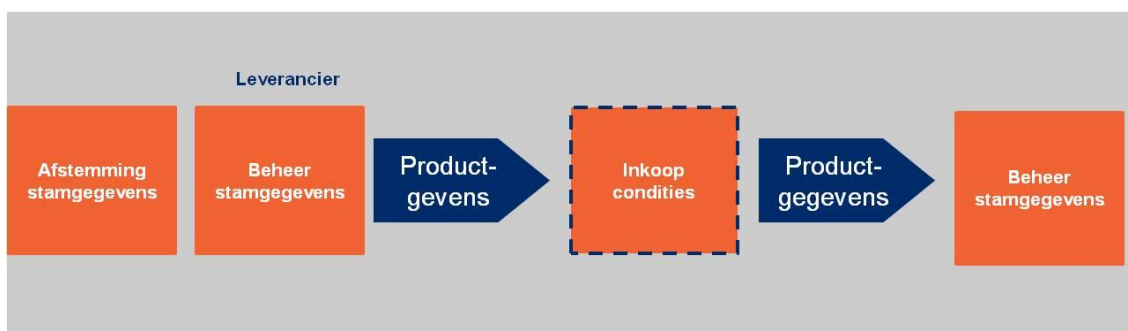


Figuur 2.3: scenario waarin de productgegevens tussen leverancier en afnemer worden uitgewisseld

Hieronder staat in welke volgorde u de verschillende stappen binnen dit scenario moet doorlopen:

- Zowel de leverancier als afnemer nemen in de productdatabase actuele en dezelfde classificatietabellen op.
- De leverancier geeft met de mutatiecode 'wijziging' of 'origineel' aan of in het bestand alleen de wijzigingen worden uitgewisseld of dat het actuele bestand wordt uitgewisseld (eventueel vervallen producten komen hierin niet in voor).
- Bij het uitwisselen van wijzigingen kan de leverancier vervolgens aangeven of het product inlopend, nieuw/beschikbaar (actueel), vervallen of uitlopend is.
- De afnemer neemt de gemuteerde productgegevens over in zijn bestand.

In de praktijk is het ook mogelijk dat de leverancier de productgegevens verstuurt aan een centraal bestand, de tussenhandel of een inkooporganisatie. De uitwisseling van de geclassificeerde productgegevens ziet er dan als volg uit:



Figuur 2.4: Uitwisseling van geclassificeerde productgegevens

Het uitwisselen van productgegevens wordt op dit moment alleen door de installatiesector toegepast.

2.2.3 Algemene artikelgegevens

In dit scenario wisselt de leverancier artikelgegevens die voor alle afnemers hetzelfde is, uit met de afnemer.



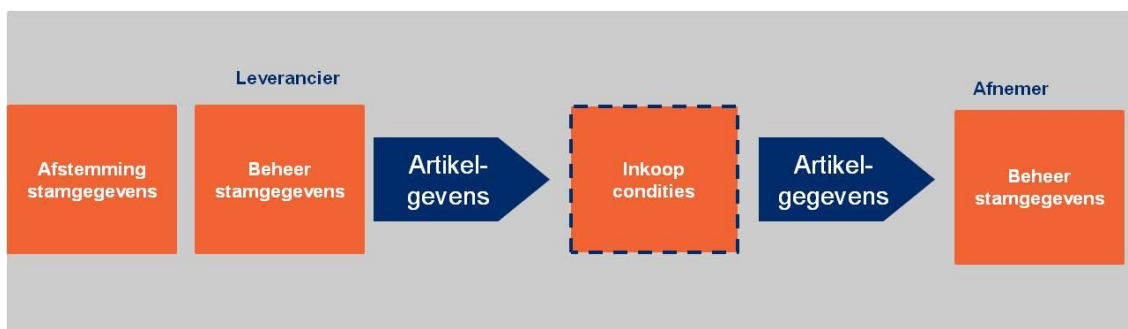
Figuur 2.5: scenario waarin algemene artikelgegevens tussen leverancier en afnemer worden uitgewisseld

Hieronder staat in welke volgorde u de verschillende stappen binnen dit scenario moet doorlopen:

- De leverancier geeft met de mutatiecode 'wijziging' of 'origineel' aan of in het bestand alleen de wijzigingen worden uitgewisseld of dat het actuele bestand wordt uitgewisseld (eventueel vervallen artikelen komen hierin niet in voor)
- Bij het uitwisselen van wijzigingen kan de leverancier vervolgens aangeven of het artikel inlopend, nieuw/beschikbaar (actueel), vervallen of uitlopend is.
- De afnemer neemt de gemuteerde artikelgegevens over in zijn bestand.

Het is ook mogelijk zijn om algemene artikelgegevens via een centraal artikelbestand uit te wisselen. De leverancier voert eenmalig in het centrale artikelbestand zijn artikelgegevens in en maakt deze kenbaar aan de afnemer. Mutaties brengt de leverancier aan in het centrale artikelbestand en de afnemer kan zelf zijn artikelbestanden up to date houden door een abonnement te nemen op het centrale artikelbestand.

Binnen de installatiesector vindt de uitwisseling van artikelgegevens zowel rechtsreeks als via een centraal artikelbestand plaats. De bouwsector wisselt artikelgegevens op dit moment alleen rechtstreeks uit.



Figuur 2.6: uitwisseling van artikelgegevens

2.2.4 Afnemerspecifieke artikelgegevens

In dit scenario wisselt de leverancier artikelgegevens uit met de afnemer die specifiek is voor deze bepaalde afnemer.



Figuur 2.7: scenario waarin artikelgegevens tussen leverancier en afnemer worden uitgewisseld die voor de afnemer specifiek zijn

Hieronder staat in welke volgorde u de verschillende stappen binnen dit scenario moet doorlopen:

- De leverancier en afnemer hebben in een contract prijzen en condities vastgesteld met betrekking tot de artikelen die de leverancier aanbiedt aan deze specifieke afnemer.
- De leverancier geeft met de mutatiecode 'wijziging' of 'origineel' aan of in het bestand alleen de wijzigingen worden uitgewisseld (nadat deze wijzigingen contractueel zijn overeengekomen) of dat het actuele bestand wordt uitgewisseld (eventueel vervallen artikelen komen hierin niet in voor).
- Bij het uitwisselen van wijzigingen kan de leverancier vervolgens aangeven of het artikel inlopend, nieuw/beschikbaar (actueel), vervallen of uitlopend is.
- De afnemer neemt de gemuteerde artikelgegevens over in zijn bestand.

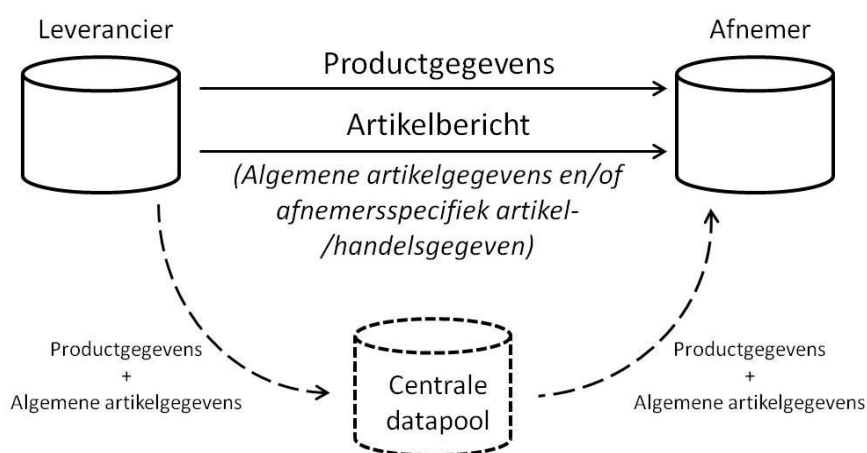
Deze gegevens kunnen afwijken van de algemene artikelgegevens die de leverancier heeft uitgestuurd (andere kortingen en toeslagen, mogelijk andere verpakking en andere levercondities etc.).

3. Transacties afstemming stamgegevens

3.1 Algemeen

3.1.1 Grafisch overzicht

In onderstaand diagram ziet u vetgedrukt alle transacties uit het proces afstemming stamgegevens:



Figuur 3.1: grafisch overzicht transacties

3.1.2 Spelregels van toepassing op alle transacties

In het proces afstemming stamgegevens gelden de volgende algemene spelregels:

- Het uitwisselen van productgegevens en het uitwisselen van artikelgegevens vormen samen het uitwisselen van stamgegevens voor producten.
- Er moet minimaal één artikelidentificatie worden gebruikt. Indien het artikel een GTIN (GS1 artikelcode) heeft, moet u deze gebruiken.
- Productgegevens dienen altijd als laatste deel van de stamgegevens uit de productbestanden te worden verwijderd. Pas als alle leveranciers met het artikelbericht hebben aangegeven dat het product niet meer bestelbaar is, kunnen de productgegevens vervallen.

3.1.3 Status en mutatiecode

Om de productbestanden met onderliggende handelsgegevens van afnemer en leverancier gesynchroniseerd te houden moet het voor de ontvanger van het productgegevensbericht en het artikelbericht duidelijk zijn hoe de ontvangen informatie te verwerken zijn in het productbestand. De mutatiecode kan op berichtniveau worden aangegeven; de mutatie geldt voor alle producten of artikelen die in het bericht zijn opgenomen. De statuscode wordt toegepast om aan te geven wat in de overgangsfase gebeurt bij het wijzigen van een product met onderliggende handelsgegevens. Zowel de bouw- als installatiesector maken gebruik van speciale codes om aan te geven hoe de informatie verwerkt moet worden.

Zij doen dit beiden op dezelfde wijze:

- Op berichtniveau in het productgegevensbericht en het artikelbericht kan via de mutatiecode de aard van de wijziging voor het assortiment worden aangegeven:

Mutatie op berichtniveau	Betekenis
4	Wijziging (alleen de mutaties worden uitgewisseld)
9	Origineel (het totale actuele bestand wordt uitgewisseld)

Tabel 3.1: mutatie op berichtniveau

- Op regelniveau wordt een statuscode toegepast om informatie te geven over de mutatie:

Statuscode op regelniveau	Betekenis
125	Artikel is inlopend: het artikel zal t.z.t. worden genomen in de catalogus
126	Nieuw/beschikbaar
94E	Het artikel is uitlopend: het artikel zal t.z.t. niet meer leverbaar zijn. In dit geval kan ook een 'artikelcode opvolger' worden opgenomen.
130	Vervallen

Tabel 3.2: statuscode op regelniveau

3.1.4 Relatie tussen berichten

Artikelgegevens worden aan productgegevens gekoppeld. De koppeling van het handelsgegeven naar het productgegeven gebeurt op basis van de GS1 artikelcode (GTIN) en/of op basis van de productcode van de fabrikant in combinatie met de GLN van de fabrikant.

De GS1 artikelcode is de primaire sleutel voor het product. De fabrikant van het product bepaalt de GS1 artikelcode bij de productgegevens. De afnemer kan vervolgens haar eigen GS1 artikelcode toevoegen indien zij waarde toevoegt aan het product door bijvoorbeeld een andere verpakkingsvorm of het product te combineren in een nieuw artikel.

3.2 Productgegevens

Met het productgegevensbericht geeft de leverancier voor elk product de productklasse en de voor deze productklasse relevante kenmerken en waarden door aan de afnemer.

3.2.1 Algemene spelregels

- Uitwisseling van productgegevens is uitsluitend succesvol wanneer zowel de leverancier als de afnemer dezelfde en de actuele versie van de classificatie in hun interne applicatie hebben overgenomen.
- De geclassificeerde productgegevens worden vastgesteld en onderhouden door de fabrikant van het product; in de meeste gevallen is dit de fabrikant of de importeur van het product.
- Productgegevens worden in drie stappen opgebouwd:
 - Merk, serie en type inclusief basale algemene zaken als omschrijving en dergelijke.
 - Aanduiding van de klasse.
 - Invullen van de bij die klasse behorende kenmerken.
- Binnen de classificatie en communicatiestructuur worden 'slechts' enkelvoudige producten of samenstellingen behandeld. Dit zijn producten die in de catalogus voor komen en een GS1 artikelcode (GTIN) hebben of een productcode van de fabrikant dragen. Segmenten, componenten en halffabricaten zijn in deze context samenstellingen.
- In het geval dat van een product de waarde van een kenmerk nog niet bekend is, of het kenmerk voor dat product niet relevant is, mag dat kenmerk niet in het productgegevensbericht worden opgenomen.
- In het uitwisselen van productgegevens zijn twee fasen te onderscheiden:
 - Initiële fase. Hierbij ligt het initiatief bij de afnemer van de productgegevens; deze doet een aanvraag om productgegevens bij de leverancier. De leverancier verstuurt deze vervolgens naar de afnemer.
 - Modificerende fase. Hierbij ligt het initiatief bij de leverancier van de productgegevens. De modificatie wordt aan elke afnemer verzonden. Daarnaast respecteert de zender van het bericht de afgesproken serviceniveaus in contracten en order met de ontvanger en/of wettelijke bepalingen. Hieronder vallen het onderhanden werk (reeds bestelde producten en door de leverancier geaccepteerde order(s)), contractuele leververplichting en de bij de wet vastgelegde termijnen voor nalevering.
- De leverancier is verantwoordelijk voor de zending van het productgegevensbericht.

Het in- en uitlopen van productgegevens geeft de lifecycle van het product weer. Het nieuwe product wordt geleidelijk aan de keten ter beschikking gesteld en de voorraad van het oude product wordt gelijktijdig afgebouwd. Gedurende een bepaalde periode bestaan het oude en het nieuwe product naast elkaar.

3.3 Artikelgegevens

Met het artikelgegevensbericht geeft de leverancier aan welke artikelen hij in zijn catalogus heeft staan, in welke verpakkingsvorm, met welke GS1 artikelcode, voor welke prijs etc.

3.3.1 Algemene spelregels voor het artikelbericht

- De artikelgegevens worden vastgesteld en onderhouden door de leverancier van het artikel.
- De eerste keer uitwisselen van artikelgegevens kan op 2 manieren gebeuren:
 - De afnemer geeft aan welke gegevens hij van de leverancier wil ontvangen en doet hiervoor een aanvraag bij de leverancier.
 - De leverancier bevestigt de gemaakte afspraken door het artikelbericht aan de afnemer te sturen.
- De leverancier is de bron van de handelsinformatie.
- Het artikelbericht wordt niet alleen gebruikt om prijsmutaties door te geven, maar ook om te bevestigen of een artikel wel of niet (meer) leverbaar is.
- Aan mutaties is altijd een ingangsdatum gekoppeld. Voor de juiste verwerking van de gegevens is het van belang dat de gegevens op tijd tussen de leverancier en afnemer worden uitgewisseld.
- De betalingsvoorwaarden en de meeste leveringsvoorwaarden zijn niet in het artikelbericht opgenomen. Deze worden geacht eenmalig tussen afnemer en leverancier te zijn overeengekomen.
- Bij een algehele wijziging van het BTW-tarief (bijvoorbeeld van 19% naar 21%) verzendt de leverancier geen artikelmutaties. De afnemer wordt geacht deze mutaties op eigen initiatief te wijzigen. Indien het een beperkte wijziging in het BTW-tarief betreft (bijvoorbeeld een wijziging van artikelen van laag BTW tarief naar hoog BTW tarief), verzendt de leverancier wel artikelmutaties aan de afnemer.
- Kortingen zijn altijd van toepassing op de brutoprijs, nooit op de nettoprijs.
- Indien de brutoprijs wordt doorgegeven, moet de ontvanger aan de hand van de brutoprijs en de kortingen en toeslagen de nettoprijs kunnen berekenen.

3.3.2 Gebruik van eenheden

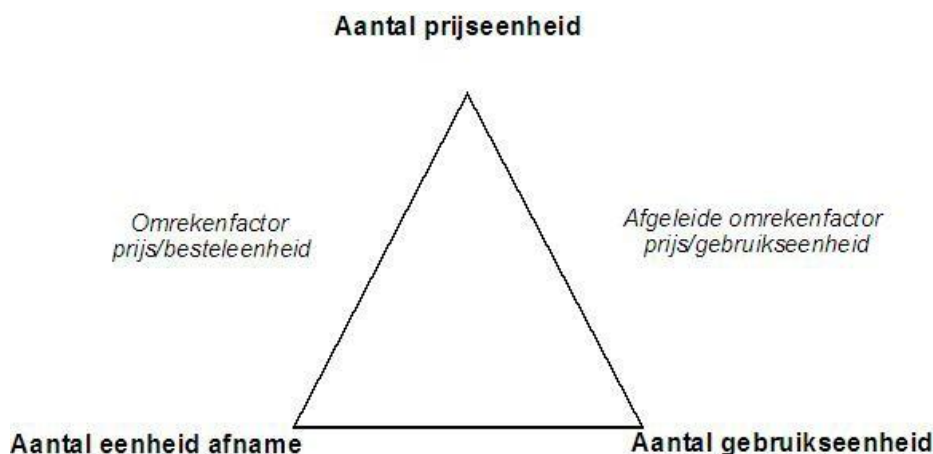
Bij het uitwisselen van artikelgegevens wordt meegegeven hoe men het artikel kan bestellen (minimum afname en eenheid afname), wat het kost (prijs en/of omrekenprijs) en wat men er voor krijgt (het aantal gebruikseenheden).

In praktijk worden deze eenheden door elkaar gebruikt en omrekeningen tussen deze verschillende eenheden zorgt nog wel eens voor onduidelijkheden. De eenheden kunnen als volgt met elkaar in relatie worden gebracht:

- Besteleenheid: 'Wat staat er op de bestelregel naast het artikelnummer'. De besteleenheid is de eenheid die geldt voor de 'minimum afname' van een artikel. De minimum afname is het aantal besteleenheden van het artikel dat minimaal moet worden afgenomen bij een bestelling. De besteleenheid is gekoppeld aan de GS1 artikelcode (GTIN) en de stapgrootte.
- Gebruikseenheid; 'Ik heb voor deze klus x meter of y liter of z stuks nodig'. De gebruikseenheid is de eenheid waarin de gebruiker het product toepast in de praktijk (in meters, liters, stuks etc.). Deze informatie wordt meegegeven ten behoeve van calculaties.

- **Prijseenheid.** De prijs van een artikel wordt uitgedrukt in een valuta-eenheid en de prijseenheid bepaalt vervolgens aan welke eenheid de vermelde prijs is gerelateerd. Een artikel kost bijvoorbeeld 12,50 euro per 4 meter.

Voor het omrekenen van de prijseenheid naar een besteleenheid wordt gewerkt met een omrekenfactor. Dit is het verhoudingsgetal tussen de prijseenheid en de besteleenheid. Het doel is om de prijs per besteleenheid te berekenen. Het is een omrekenfactor tussen twee eenheden (het aantal eenheden blijft hier buiten beschouwing).



Figuur 3.2: omrekenfactor prijseenheid naar besteleenheid

De bovenstaande eenheden zijn voor de installateur en aannemer of onderaannemer van groot belang. Met de onderstaande voorbeelden geven we inzicht in de combinaties die voor kunnen komen bij het uitwisselen van de artikelgegevens.

Voorbeeld 1: Isolatieplaten

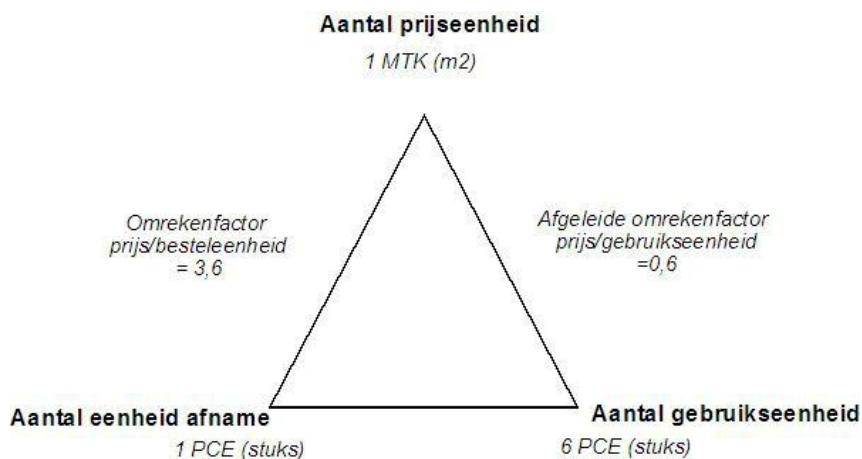
Het artikel betreft een pak isolatieplaten. Als het artikel besteld wordt dan moet er minimaal 1 pak worden afgenomen. In dit pak zitten 6 isolatieplaten. De afnemer zal het aantal platen dat hij nodig heeft afleiden van het aantal m2 dat hij nodig heeft voor een werk. De prijs van het artikel wordt berekend op basis van het aantal m2 dat de afnemer bij de leverancier afneemt.

Gegevens artikel	
Artikelnummer	8712345678906
Artikelcode leverancier	1442112
Artikelomschrijving	Rockwool osolatieplaat 202, pak
Bestelcondities	
Minimum afname	1
Eenheid afname	PCE
Omrekenfactor prijs-besteleenheid	3,6
Gebruiks informatie	

Aantal gebruikseenheden	6
Gebruikseenheid	PCE
Gegevens artikel	
Verpakkingsinformatie	
Code verpakking	PK
Prijsinformatie	
Bruto prijs	20
Aantal prijsbasis	1
Prijseenheid	MTK
Valuta-eenheid	EUR

Tabel 3.3: voorbeeld isolatieplaten

Dit voorbeeld kan als volgt worden vertaald naar de eenheden driehoek:



Figuur 3.3: omrekenfactor isolatieplaten

Om de prijs van de minimum afname, het pak waarin 6 platen zitten te berekenen kan de volgende formule worden toegepast:

- (Minimumafname * omrekenfactor) * (prijs/ aantal prijsbasis) $(1 * 3,6) * (20/1) = 72$. De prijs voor 1 pak isolatieplaten is 72 euro.
- De prijs van 1 gebruikseenheid, welke plaat is, kan als volgt berekend worden: 'omrekenfactor prijs naar gebruikseenheid' * (prijs/aantal prijsbasis) $(3,6/6 = 0,6) * (20/1) = 12$. De prijs van 1 isolatieplaat is 12 euro.

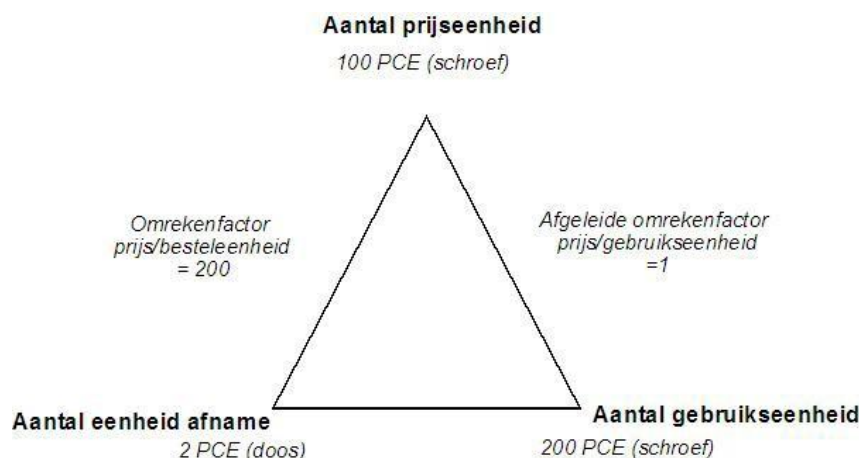
Voorbeeld 2: Gipsplaatschroeven

Het artikel betreft zwarte gipsplaatschroeven die met 200 stuks in een kartonnen doos zitten. Als men de gipsplaatschroeven willen bestellen dan moeten er minimaal 2 dozen worden besteld. De prijs wordt berekend per 100 stuks schroeven.

Gegevens artikel	
Artikelnummer	8712345678913
Artikelcode leverancier	5678
Artikelomschrijving	Gipsplaatschroeven zwart a 200 st 3,5 X 35mm
Bestelcondities	
Minimum afname	2
Eenheid afname	PCE
Omrekenfactor prijs-besteleenheid	200
Gebruiks informatie	
Aantal gebruikseenheden	200
Gebruikseenheid	PCE
Gegevens artikel	
Omschrijving gebruikseenheid	Schroeven
Verpakkingsinformatie	
Code verpakking	CT
Prijsinformatie	
Bruto prijs	2,0
Aantal prijsbasis	100
Prijseenheid	PCE
Valuta-eenheid	EUR

Tabel 3.4: voorbeeld gipsplaatschroeven

Dit voorbeeld kan als volgt worden vertaald naar de eenheden driehoek:



Figuur 3.4: omrekenfactor gipsplaatschroeven

Om de prijs van de minimum afname, 2 dozen waarin 200 gipsplaatschroeven zitten te berekenen, kan de volgende formule worden toegepast:

- $(\text{Minimumafname} * \text{omrekenfactor}) * (\text{prijs} / \text{aantal prijsbasis}) (2 * 200) * (2,0/100) = 8$. De prijs voor 2 dozen gipsplaatschroeven is 8 euro.
- De prijs van 1 gebruikseenheid, welke 1 schroef is, kan als volgt berekend worden: 'omrekenfactor prijs naar gebruikseenheid' * $(\text{prijs} / \text{aantal prijsbasis}) (200/200 = 1) * (2/100) = 0.02$. De prijs van 1 gipsplaatschroef is 0,02 euro.

Voorbeeld 3: VD-draad

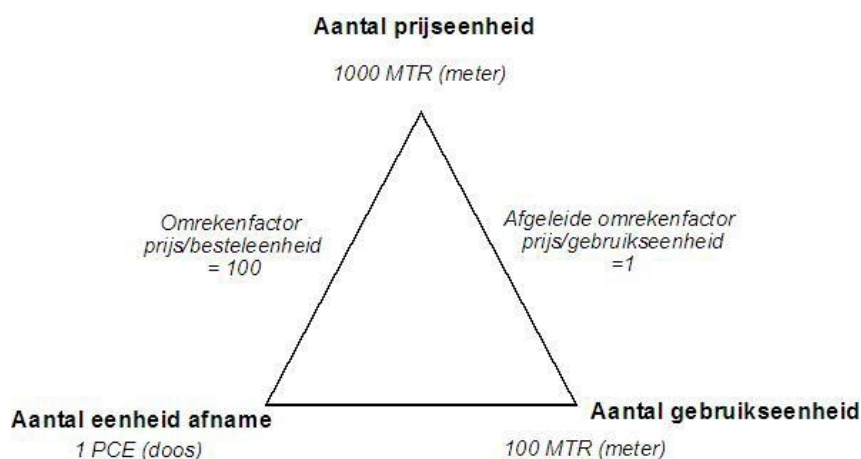
Het artikel betreft een VD-draad. Het artikel kan besteld worden per kartonnen doos waarin 100 meter VD-draad zit. De afnemer zal het draad dat hij nodig heeft afleiden van het aantal meter draad dat hij nodig heeft voor een werk.

Gegevens artikel	
Artikelnummer	8712345678920
Artikelcode leverancier	5814B
Artikelomschrijving	VD-draad, 0.75mm ²
Bestelcondities	
Minimum afname	1
Eenheid afname	PCE
Omrekenfactor prijs-besteleenheid	100
Gebruiks informatie	
Aantal gebruikseenheden	100

Gebruikseenheid	MTR
Verpakkingsinformatie	
Code verpakking	CT
Prijsinformatie	
Bruto prijs	920
Aantal prijsbasis	1000
Prijseenheid	MTR
Valuta-eenheid	EUR

Tabel 3.5: voorbeeld VD-draad

Dit voorbeeld kan als volgt worden vertaald naar de eenheden driehoek:



Figuur 3.5: omrekenfactor VD-draad

Om de prijs van de minimum afname, 1 doos waarin 100 meter VD-draad zit te berekenen, kan de volgende formule worden toegepast:

- $(\text{Minimumafname} * \text{omrekenfactor}) * (\text{prijs} / \text{aantal prijsbasis}) (1 * 100) * (920 / 1000) = 92$
De prijs voor 1 doos VD-draad is 92 euro.
- De prijs van 1 gebruikseenheid, welke 1 meter VD-draad is, kan als volgt berekend worden: 'omrekenfactor prijs naar gebruikseenheid' * $(\text{prijs} / \text{aantal prijsbasis}) (100 / 100 = 1) * (920 / 1000) = 9,2$. De prijs van 100 meter VD-draad 9,20 euro, per meter komt dit uit op 0,92 euro.

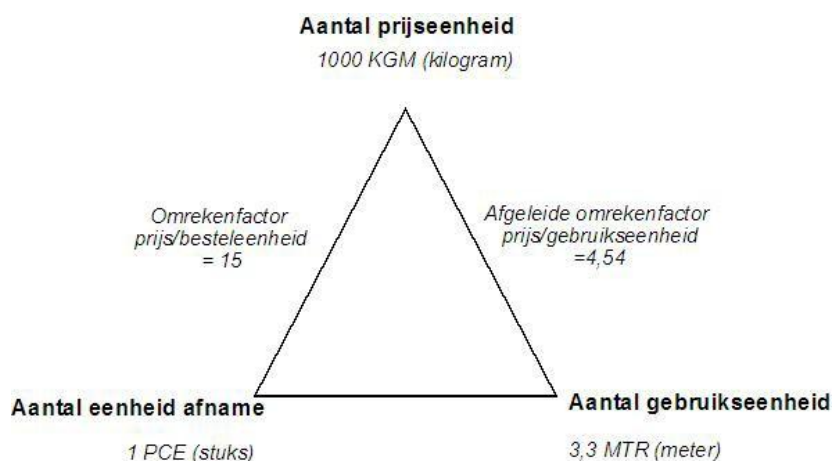
Voorbeeld 4: Bladlood

Het artikel betreft bladlood, 18 pds. Het artikel kan besteld worden per stuk van 3,3 meter.

Gegevens artikel	
Artikelnummer	8712345678937
Artikelcode leverancier	17
Artikelomschrijving	Bladlood, 18 pds, 250mm breed
Bestelcondities	
Minimum afname	1
Eenheid afname	PCE
Omrekenfactor prijs-besteleenheid	15
Gebruiks informatie	
Aantal gebruikseenheden	3,3
Gebruikseenheid	MTR
Verpakkings informatie	
Code verpakking	NE
Prijs informatie	
Bruto prijs	616
Aantal prijsbasis	1000
Prijseenheid	KGM
Valuta-eenheid	EUR

Tabel 3.6: voorbeeld bladlood

Dit voorbeeld kan als volgt worden vertaald naar de eenheden driehoek:



Figuur 3.6: omrekenfactor bladlood

Om de prijs van de minimum afname, 1 stuks bladlood van 3,3 meter te berekenen, kan de volgende formule worden toegepast:

- (Minimumafname * omrekenfactor) * (prijs/ aantal prijsbasis) $(1 * 15) * (616/1000) = 9,24$ De prijs voor 1 stuks bladlood 9,24 euro.
- De prijs van 1 gebruikseenheid, welke 1 meter bladlood is, kan als volgt berekend worden: 'omrekenfactor prijs naar gebruikseenheid' * (prijs/aantal prijsbasis) $(15/3,3 = 4,54) * (616/1000) = 2,82$. De prijs van 1 meter bladlood is 2,82 euro.

Voorbeeld 5: Klauwhamer

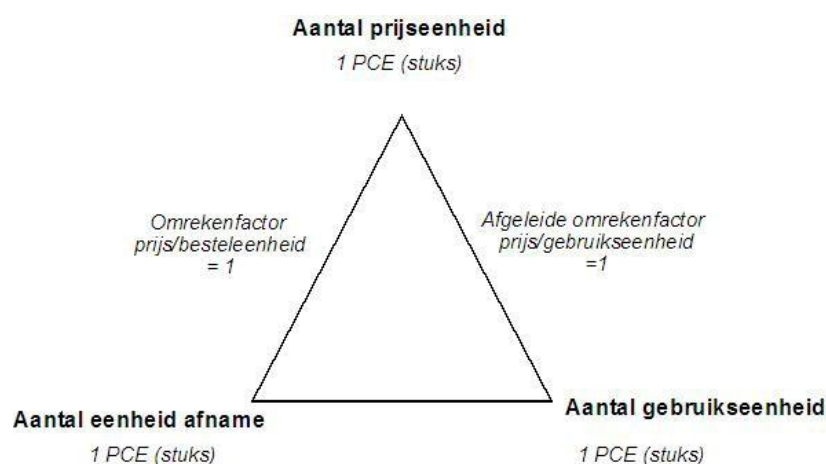
Het artikel betreft een klauwhamer, 35cm. Het artikel kan besteld worden per stuk.

Gegevens artikel	
Artikelnummer	8712345678944
Artikelcode leverancier	48LP
Artikelomschrijving	Klauwhamer, 35cm, grijs
Bestelcondities	
Minimum afname	1
Eenheid afname	PCE
Omrekenfactor prijs-besteleenheid	1
Gebruiks informatie	
Aantal gebruikseenheden	1
Gebruikseenheid	PCE
Verpakkingsinformatie	

Gegevens artikel	
Code verpakking	NE
Prijsinformatie	
Bruto prijs	8
Aantal prijsbasis	1
Prijseenheid	PCE
Valuta-eenheid	EUR

Tabel 3.7: voorbeeld klauwhamer

Dit voorbeeld kan als volgt worden vertaald naar de eenheden driehoek:



Figuur 3.7: omrekenfactor klauwhamer

Om de prijs van de minimum afname, 1 stuks klauwhamer te berekenen, kan de volgende formule worden toegepast:

- $(\text{Minimumafname} * \text{omrekenfactor}) * (\text{prijs} / \text{aantal prijsbasis}) (1 * 1) * (8/1) = 8$.
- De prijs voor 1 stuks klauwhamer is 8 euro.
- De prijs van 1 gebruikseenheid, welke ook 1 stuks klauwhamer is, kan als volgt berekend worden: 'omrekenfactor prijs naar gebruikseenheid' * (prijs/aantal prijsbasis) $(1/1 = 1) * (8/1) = 8$. De prijs van 1 stuks klauwhamer is 8 euro.

3.3.3 Artikelhiërarchie

De artikelhiërarchie is de relatie tussen het product en de hogere artikelniveaus. Voor elke verpakking wordt vermeld wat er in verpakt is.

Om de artikelhiërarchie te gebruiken is het nodig dat elke verpakking een eigen artikelcode heeft. Ook het product dient een eigen artikelcode te hebben. Bij elke verpakking is aangegeven hoeveel stuks van het lagere niveau in de artikelhiërarchie ingesloten zijn. Het laagste niveau in de artikelhiërarchie is herkenbaar aan het ontbreken van een verwijzing naar een lagere/ingesloten verpakkingsvorm. Bij voorkeur is het laatste niveau in de artikelhiërarchie het product.

Aandachtspunten voor de artikelhiërarchie:

- Voor elk product wordt de gehele artikelhiërarchie gecommuniceerd, dus ook de niet bestelbare tussenliggende niveaus.
- De artikelhiërarchie is ook bruikbaar voor combiverpakkingen, waarbij meerdere soorten artikelen in één verpakking aanwezig zijn.
- Niet alle leveranciers kunnen de artikelhiërarchie in elektronische vorm uitwisselen;
- Vertaling van de berichten naar een intern bestand houdt in dat er binnen dat bestand een relatie is gedefinieerd tussen verschillende artikelen en verpakkingsvormen.
- Voor elke verpakking wordt altijd het aantal gebruikseenheden aangegeven.

3.3.3.1 Wijziging in de artikelhiërarchie

Als een artikel wijzigt, kan dat consequenties hebben voor andere artikelen in de artikelhiërarchie. Al deze informatie dient te worden uitgewisseld met behulp van het artikelbericht:

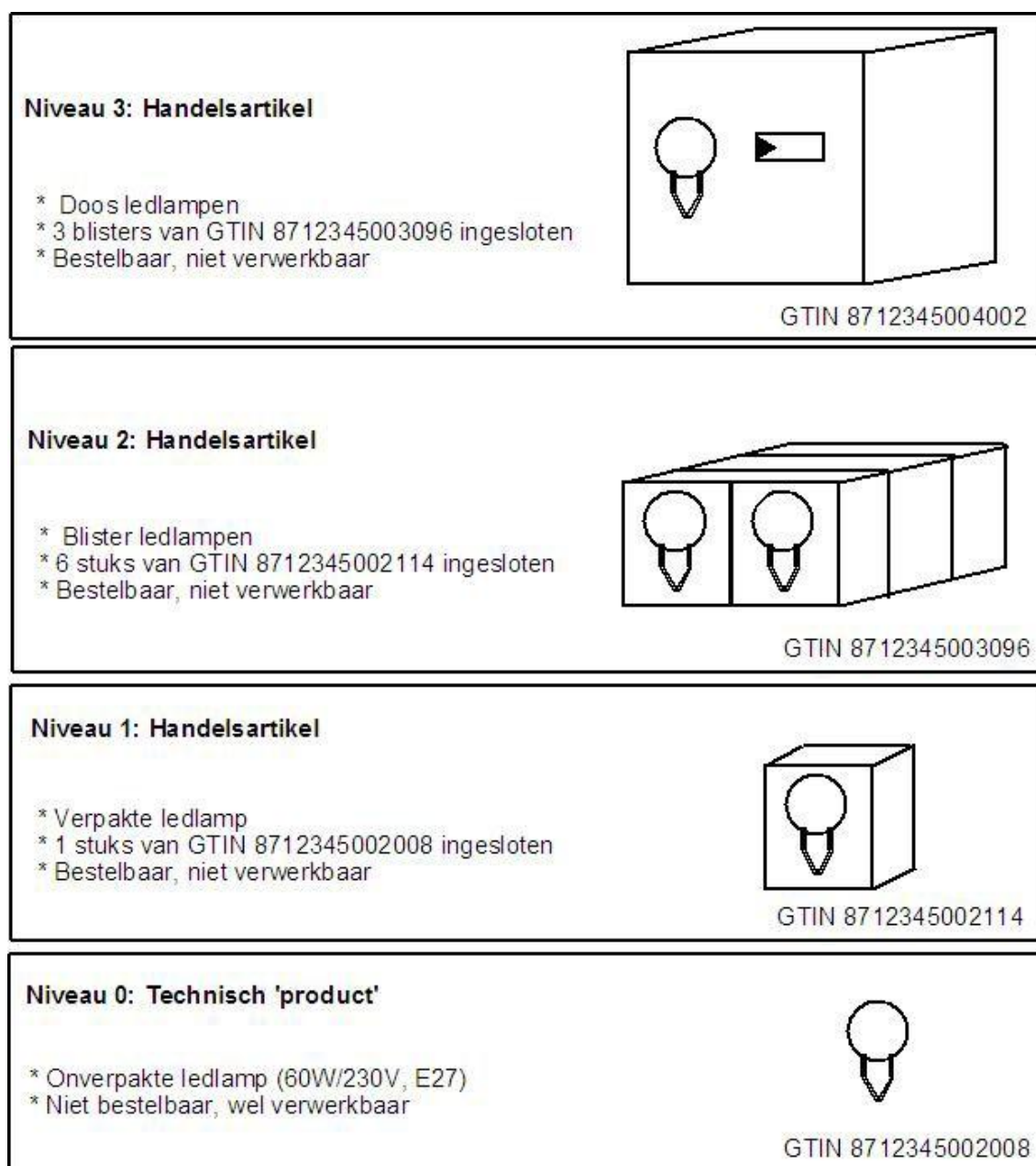
- Een nieuw artikel leidt altijd tot een nieuwe artikelhiërarchie, waarbij alle hoger liggende artikelen eveneens een nieuwe GS1 artikelcode (GTIN) hebben.
- Een bestaand artikel leidt eveneens tot het uitwisselen van de complete artikelhiërarchie, waarbij alle hoger liggende artikelen eveneens een nieuwe GS1 artikelcode (GTIN) hebben.

Bij hoger liggende verpakkingen is via de artikelhiërarchie aangegeven hoeveel artikelen van het lagere niveau erin zijn verpakt. Op het laagste niveau (bij voorkeur het product) is altijd het aantal gebruikseenheden aangegeven. Op deze wijze is voor elke verpakking eenduidig het aantal gebruikseenheden te berekenen. Dit staat bekend als 'relatieve verwijzing'; vanuit de verpakking wordt verwezen naar de onderliggende verpakking. Daarnaast is het mogelijk om voor elke verpakking 'direct' het aantal gebruikseenheden aan te geven; dit staat bekend als 'absolute verwijzing'. Het ligt in de verwachting dat de absolute verwijzing op den duur zal verdwijnen. Het is daarom aanbevolen om gebruik te maken van de relatieve verwijzing.

Voorbeeld van een artikelhiërarchie

Op elk verpakkingsniveau is de inhoud bekend door een verwijzing naar het ingesloten artikel en door het vermelden van de gebruikseenheid en het aantal gebruikerseenheden in de verpakking.

De veronderstelling bij dit voorbeeld is dat blisterverpakkingen niet los verkocht worden bij bestellingen tussen de fabrikant en de groothandel. Niveau 2 is dus niet bestelbaar in dit voorbeeld. Niveau 2 is opgenomen in de onderstaande tabel, omdat dit niveau wel bestelbaar is in de relatie tussen de groothandel en de installateur.



Figuur 3.8: voorbeeld van artikelhiërarchie

Dit betekent het volgende voor het opvoeren van artikelgegevens:

	Niveau 0 Technisch product	Niveau 1 Handelsartikel	Niveau 2 Handelsartikel	Niveau 3 Handelsartikel
GS1 artikelcode	8712345002008	8712345002114	8712345003906	8712345004002
Leveranciers omschrijving	Ledlamp, E27	Ledlamp, E27	Ledlamp, E27	Ledlamp, E27
Bestelbaar	Nee	Ja	Ja	Ja
Besteleenheid	PCE (stuks)	PCE (stuks)	PCE (stuks)	PCE (stuks)
Omrekenfactor prijs-naar besteleenheid	-	1	-	1
Minimum afname	-	3	1	1
Stapgrootte	-	3	1	1
Eenhei afname	-	PCE (stuks)	PCE (stuks)	PCE (stuks)
Levertijd	-	1	1	1
Eenheid levertijd	-	804 (dagen)	804 (dagen)	804 (dagen)
Aantal gebruiks-eenheden	1	1	6	18
Gebruiks-eenheid	-	PCE (stuks)	PCE (stuks)	PCE (stuks)
Aantal prijs eenheden per prijs	-	1	1	1
Prijseenheid	-	PCE (stuks)	PCE (stuks)	PCE (stuks)
Code verpakkingsvorm	-	BX	BME	CT
Bruto gewicht	-	120	750	2,4
Eenheid gewicht	-	GRM	GRM	KGM
Kortingsgroep	-	75-456	75-498	75-487
Aantal ingesloten artikelen	-	1	6	3
GS1 artikelcode ingesloten artikel	-	8712345002008	8712345002114	8712345003906

Tabel 3.8: opvoeren van artikelgegevens

Op elk verpakkingsniveau is de inhoud bekend door een verwijzing naar het ingesloten artikel en door het vermelden van de gebruikseenheid en het aantal gebruikerseenheden in de verpakking.

Het artikelbericht bevat informatie over de besteleenheid, de prijseenheid en de gebruikseenheid. Deze laatste eenheid is voor de afnemer van belang. De gebruikseenheid wordt weergegeven in natuurkundige eenheden of in stuks.

De technische gegevens worden gecommuniceerd via het productgegevensbericht.

3.3.4 Kortingen en toeslagen

Kortingen en toeslagen kunnen betrekking hebben op een individueel artikel in een order regel of op de gehele order. De kortingen die gelden op de individuele artikelen (eventueel afhankelijk van de leverwijze) worden ondersteund in het artikelbericht.

De volgende kortingsoorten en toeslagen kunnen worden vermeld in het artikelbericht:

- Kortingen ten opzichte van de brutoprijs zoals handelskorting/standaard korting en staffelkorting;
- Korting ten opzichte van brutoprijs bewerkingstoeslag;
- Additionele leverwijze afhankelijke kortingspercentages zoals afhaalkorting, korting magazijnlevering/ rechtstreekse levering.

De volgende afspraken zijn opgesteld met betrekking tot het berekenen van een prijs vanuit brutoprijs en kortingen/toeslagen:

- Bij elk artikel kan aangegeven worden dat het tot een bepaalde kortingsgroep behoort. Alle artikelen in een kortingsgroep hebben één en hetzelfde kortingspercentage. De verschillende kortingen/ toeslagen kunnen ook gespecificeerd worden. Dit is niet nodig indien het artikel tot een bepaalde kortingsgroep behoort. Worden de verschillende kortingen/toeslagen gespecificeerd terwijl er een kortingsgroep is aangegeven, dan geldt dat de korting als gevolg van de kortingsgroep genegeerd kan worden (de kortingsgroep wordt dus 'overruled')
- Handelskorting / standaardkorting wordt aangegeven als een bedrag ten opzichte van de brutoprijs of als een percentage van de brutoprijs;
- Een handelstoeslag / standaardtoeslag mag niet worden gehanteerd;
- Omdat de nettoprijs een afgeleide is van brutoprijs, brutoprijs bewerkingstoeslag, handelskorting/standaard korting en korting bewerkingstoeslag mag voor de berekening van de uiteindelijke prijs niet uitgegaan worden van de nettoprijs, maar is de brutoprijs met bijbehorende toeslagen en kortingen leidend.
- De brutoprijs in de prijslijst is gebaseerd op de prijseenheid (bijvoorbeeld 1 stuks), exclusief orderafhankelijke toeslagen en/of kortingen.
- Bij staffelkortingen geeft de leverancier per ondergrens staffel het totale kortingspercentage van handelskorting en staffelkorting(en) ten opzichte van de brutoprijs en/of het totaal kortingsbedrag van handelskorting en staffelkorting ten opzichte van de brutoprijs aan.
- Indien zowel het kortingspercentage als het kortingsbedrag aanwezig is, dan is het percentage leidend en dient het kortingsbedrag als informatieveld. Dit geldt voor zowel staffelkorting als voor leverwijze afhankelijke kortingen.
- Staffeltoeslagen worden in de invoeringsconventies niet ondersteund.
- Of een korting rechtstreeks, een afhaalkorting of een korting magazijnlevering betreft, is afhankelijk van de manier waarop levering aan de afnemer vorm krijgt. Deze kortingen kunnen uitsluitend als bedrag en/of percentage worden aangegeven. Voor de berekening van de uiteindelijke prijs wordt eerst de prijs bepaald na toepassing van

eerder genoemde kortingen (+ de bewerkingstoeslag met bijbehorende korting indien van toepassing). Bij de berekening van de uiteindelijke prijs zijn twee varianten te onderscheiden:

- Soort korting staffelkorting is meegegeven. In deze situatie moet de leverwijze afhankelijke korting over staffelkortingen worden berekend (eerst de staffelkorting berekenen en daarover eventueel de leverwijze afhankelijke kortingen).
 - Soort korting staffelkorting wordt niet meegegeven. In het artikelbericht mag dan geen korting (leverwijze afhankelijke) over korting (staffel) worden berekend.
 - De prijs wordt bepaald op basis van het percentage/bedrag dat bij de betreffende ondergrens staffel is meegegeven.
- De uiteindelijke prijs van een product kan worden verhoogd met een bewerkingstoeslag, de brutoprijs bewerkingstoeslag in combinatie met een eventueel daarbij horende korting.
- De korting bewerkingstoeslag kan worden weergegeven als percentage van de brutoprijs bewerkingstoeslag óf als kortingsbedrag ten opzichte van de brutoprijs bewerkingstoeslag. Bij deze korting op de bewerkingstoeslag kan een ondergrens zijn ingesteld in het element ondergrensstaffel. De korting is dan alleen van toepassing indien meer prijseenheden worden afgenomen dan aangegeven in de ondergrens.

	Brutoprijs 100 euro	Geen korting	Handels korting	Staffel ondergrens 101	Staffel ondergrens 1001	Staffel ondergrens 10.000
1	Staffeling					
	Kortings- percentage		20%	30%	40%	60%
	Kortings- bedrag		20 euro	30 euro	40 euro	60 euro
	Nettobedra g		80 euro	70 euro	60 euro	40 euro
2a	Rechtstree ks leveren					
	Kortings- percentage	+5%	+5%	+5%	+5%	+5%
	Kortings- bedrag	5 euro	4 euro	3,50 euro	3 euro	2 euro
	Nettobedra g	95 euro	76 euro	66,50 euro	57 euro	38 euro
2b	Afhalen					
	Kortings- percentage	+10%	+10%	+10%	+10%	+10%

	Kortingsbedrag	10 euro	8 euro	7 euro	6 euro	4 euro
	Nettobedrag	90 euro	72 euro	63 euro	54 euro	36 euro

Tabel 3.9: voorbeeld gebruik korting over korting

Er is een order geplaatst voor de levering van 50 pakken verpakte platen isolatiemateriaal. De brutoprijs voor 1 pak bedraagt 20 euro. De kortingsoort voor staffelkorting is meegegeven. Er wordt dus gebruik gemaakt van korting (leverwijze afhankelijke) over korting (staffel). Op basis van de bovenstaande tabel levert dat per leveringsscenario de volgende nettoprijs op:

Brutoprijs 20 euro per pak	Rechtstreeks	Afhalen
Totale brutoprijs	1.000 euro	1.000 euro
Staffel 30%	300 euro	300 euro
Bedrag inc. Staffel	700 euro	700 euro
Korting levering	5%	10%
Kortingsbedrag levering	35 euro	70 euro
Totaal netto	665 euro	630 euro

Tabel 3.10: nettoprijs

3.4 Spelregels bij het scenario 'algemene artikelgegevens'

Deze paragraaf beschrijft de spelregels die van toepassing zijn op het scenario waarin algemene artikelgegevens worden uitgewisseld.

Hieronder volgen de spelregels voor het uitwisselen van algemene artikelgegevens:

- De leverancier kan voor algemene handelsinformatie, onder bepaalde voorwaarden, te allen tijde aangeven dat deze informatie niet meer geldig is.

3.5 Spelregels bij het scenario 'afnemerspecifieke artikelgegevens'

Deze paragraaf beschrijft de spelregels die van toepassing zijn op het scenario waarin afnemersspecifieke artikelgegevens worden uitgewisseld. Hieronder volgen de spelregels voor het uitwisselen van afnemersspecifieke artikelgegevens:

- Bij afnemerspecifieke artikelgegevens ligt altijd een contract tussen afnemer en leverancier ten grondslag.
- Overeengekomen prijsgegevens worden inclusief artikelgegevens verstrekt.
- Artikelen kunnen toegevoegd, gewijzigd of verwijderd worden, binnen de overeengekomen afspraken.
- Bij wijzigingen van de levercondities (GS1 artikelcode en/of artikelcode leverancier blijft gelijk) worden altijd alle gegevens voor een artikel doorgegeven en dus niet alleen de gewijzigde gegevens.

4. Overige procesgebieden in de bouw- en installatiesector

4.1 Commerciële voorwaarden

Onder het proces 'commerciële voorwaarden' vallen de processen waarin de leverancier en afnemer komen tot klantgebonden (vertrouwelijke) afspraken ten aanzien van (netto)prijzen of kortingen per artikel of kortingsgroep.

4.1.1 Conditiebericht

Het uitwisselen van condities –klantspecifieke afspraken – met handelspartners kan op basis van drie conditiesoorten:

- Basiscondities: basisafspraken over (netto)prijzen en kortingen met betrekking tot het assortiment.
- Actiecondities: afspraken over (netto)prijzen en kortingen met betrekking tot het assortiment horend bij een actie.
- Projectcondities: afspraken over (netto)prijzen en kortingen met betrekking tot het assortiment horend bij een bepaald project.

Deze basis-, actie- en projectcondities hebben betrekking op zowel individuele artikelen als kortingsgroepen.

4.1.2 Offerteaanvraag

Met behulp van de offerteaanvraag is de afnemer in staat om een offerte aan te vragen bij haar leverancier. De offerteaanvraag bevat gestructureerde informatie over de artikelen die een afnemer voor een specifiek project van de leverancier wil afnemen. Daar waar een jaarcontract over het standaard assortiment van leverancier gaat en deze informatie per artikelbericht wordt uitgewisseld, gaat een projectcontract over configureerbare artikelen, niet-standaard assortiment en/of standaard assortiment met bijzonderheden welke uitgewisseld wordt met een offerteaanvraag.

4.1.3 Offertebericht

Het offertebericht stelt de leverancier in staat haar afnemer een offerte te bieden. Het offertebericht is een antwoord van de leverancier op de offerteaanvraag die hij van de afnemer heeft ontvangen: het bericht geeft informatie over wat de leverancier kan leveren voor een project tegen welke condities.

4.1.4 Berichten: proces commerciële voorwaarden

Binnen het procesgebied afstemming stamgegevens voor de bouw- en installatiesector worden de volgende berichten ondersteund:

- **CONDITIEBERICHT:** met het conditiebericht worden de condities, ofwel klantspecifieke afspraken uitgewisseld.
- **OFFERTEAANVRAAG:** voor het afnemen van configureerbare artikelen, niet-standaard assortiment en/of standaard assortiment met bijzonderheden wordt gebruik gemaakt van een offerteaanvraag.
- **OFFERTEBERICHT:** het offertebericht wordt gebruikt door de leverancier om een reactie te geven op de offerteaanvraag die hij van de afnemer heeft ontvangen.

4.2 Vraag- en aanbod signalen

Onder 'vraag- en aanbodsignalen' vallen de processen waarmee afnemer en leverancier de specifieke leverhoeveelheden en levertijdstippen vaststellen. Afnemer en leverancier moeten gezamenlijk een proces afspreken waarmee de vraag of behoefte bij de afnemer tijdig kan worden bepaald en vervuld. In de bouw- en installatiesector treffen we de volgende scenario's aan: 'Bestellen; deellevering niet toegestaan' en 'Bestellen; deellevering toegestaan'. Het verschil tussen de scenario's ligt in de verschillende manieren waarop de leverancier om gaat met situaties waarin hij niet conform order kan leveren. Onder een deellevering verstaan we dat slechts een deel van de bestelling wordt geleverd.

Afnemer en leverancier leggen vooraf in een samenwerkingsovereenkomst vast of zij met of zonder deellevering werken. Afhankelijk van het artikel, kunnen zij besluiten beide scenario's in te zetten. Beide scenario's kunnen tussen alle ketenpartijen worden ingezet. In de installatiesector wordt gewerkt met beide scenario's. In de bouwsector is het scenario 'bestellen; deellevering toegestaan' het meest gebruikelijke scenario.

4.2.1 Bestellen; deellevering niet toegestaan

Als de leverancier niet conform order kan leveren, levert hij wat hij op dat moment aan goederen heeft op de gewenste datum en tijd. Wat de leverancier niet kan leveren komt te vervallen. Er wordt geen deellevering ingepland.

4.2.2 Bestellen; deellevering toegestaan

Als de leverancier niet conform order kan leveren, zal de leverancier de gevraagde hoeveelheid uitleveren eventueel verdeeld in meerdere leveringen.

4.2.3 Berichten: proces vraag- en aanbodsignalen

Binnen het procesgebied vraag- en aanbodsignalen voor de bouw- en installatiesector worden de volgende berichten ondersteund:

- **ORDER:** een order is de opdracht van een afnemer aan een leverancier tot het leveren c.q. klaarzetten van een bepaalde hoeveelheid van een of meerdere artikelen op één tijdstip, op één plaats, voor één bestemming.

- **ORDERBEVESTIGING:** een orderbevestigingsbericht is een opgave van een leverancier aan een afnemer als een reactie op een order. De leverancier geeft hierin aan of hij al dan niet conform order kan leveren. Het doel van de orderbevestiging is het verstrekken van inzicht in de daadwerkelijke levering van de bestelde artikelen.

4.3 Levering en ontvangst

Onder 'levering en ontvangst' vallen de processen waarbinnen de leverancier en afnemer

- Steeds vaker in samenwerking met logistieke dienstverleners - de levering, ontvangst en eigendomsoverdracht van goederen en emballage (o.a. pallets, kratten) aansturen. De bouw- en installatiesector kent distributiecentrum-leveringen (D.C.levering), filiaal-leveringen/rechtstreekse zending en crossdock-leveringen. Backhauling (afhaalorder) kan in alle genoemde scenario's voorkomen. Hieronder worden de scenario's kort beschreven.

In alle onderstaande scenario's kunt u het verzendbericht gebruiken. Het verzendbericht wordt gebruikt voor het versturen van gegevens over de geleverde goederen tussen de leverende en de ontvangende partij.

4.3.1 D.C.-levering

Een D.C.-levering (ook bekend als distributiecentrum-levering) is een distributiewijze waarbij de orders bij de leverancier en/of logistiek dienstverlener worden verzameld en naar het distributiecentrum van de ontvangende partij worden getransporteerd om daar in opslag te worden genomen. De eindbestemming (filiaal) van de goederen die worden geleverd is vooraf niet bekend bij de leverancier en/of logistiek dienstverlener.

4.3.2 Filiaal-levering/Rechtstreekse zending

Een filiaal-levering en rechtstreekse zending is een distributiewijze waarbij de filiaal-orders bij de leverancier en/of op het distributiecentrum van de afnemer worden verzameld en direct naar het filiaal worden gereden.

4.3.3 Crossdock-levering

De crossdock-levering is een distributiewijze waarbij de goederen die in een verdeel-/distributiecentrum worden ontvangen niet in voorraad worden genomen, maar onmiddellijk gereed worden gemaakt voor verdere verzending.

De eindbestemming (het filiaal) van de goederen die worden geleverd, is vooraf bekend bij de leverancier en/of logistiek dienstverlener.

4.3.4 Backhauling (afhaalorder)

Een backhaul-levering staat ook bekend als een afhaalorder. Dit is een distributiewijze waarbij de orders bij een zendende partij worden verzameld maar waarbij het transport door de ontvangende partij wordt geregeld of uitgevoerd.

4.3.5 Berichten: proces levering en ontvangst

Binnen het procesgebied levering en ontvangst voor de bouw- en installatiesector wordt het volgende bericht ondersteund:

- VERZENDBERICHT: een verzendbericht wordt gebruikt voor het versturen van gegevens over de te leveren goederen tussen de leverende en ontvangende partij.

4.4 Financiële afhandeling

Onder 'financiële afhandeling' vallen de processen waarmee leverancier en afnemer overeenstemming bereiken over wat betaald zal gaan worden. Op basis van de geleverde goederen en de commerciële afspraken wordt door afnemer en leverancier het te betalen bedrag vastgesteld. In de bouw- en installatiesector treffen we de scenario's normale factuur en correctiefactuur aan.

4.4.1 Normale factuur: de leverancier factureert

Dit is het meest voorkomende scenario: binnen de bouw- en installatiesector wordt voornamelijk gefactureerd door de leverancier.

4.4.2 Correctiefactuur

Dit scenario treedt in werking wanneer afnemer of leverancier een fout constateert in de factuur.

4.4.3 Berichten: proces 'financiële afhandeling'

Binnen het procesgebied levering en ontvangst voor de bouw- en installatiesector wordt het volgende bericht ondersteund:

- FACTUUR: de factuur is een opgave van de geleverde, dan wel retourgekomen goederen met de corresponderende prijzen of een opgave van de geleverde diensten. Een normale factuur kan positief (debet) of negatief (credit) zijn.